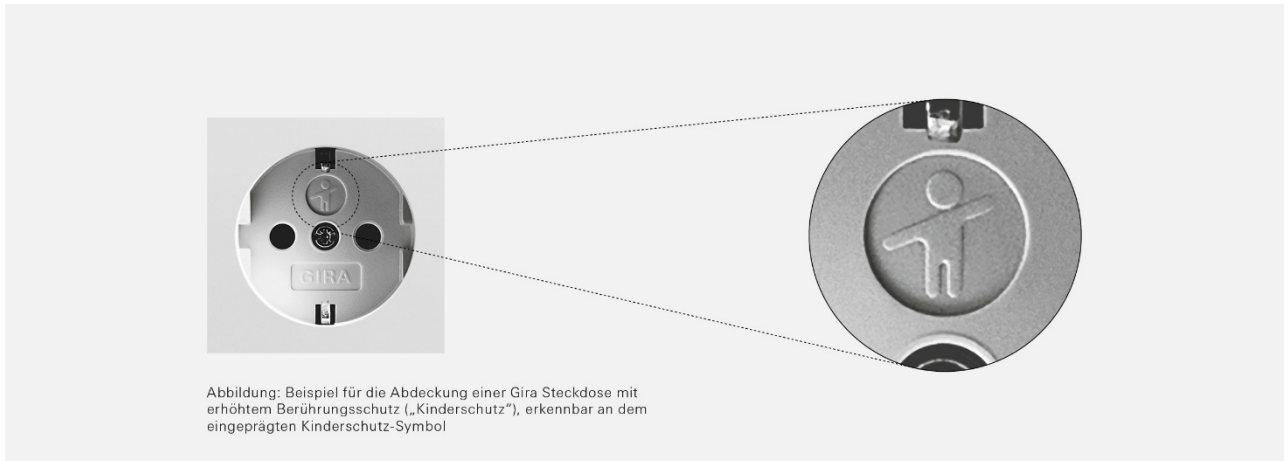


Verfahrenshinweis zum Rückruf von Gira Steckdosen mit erhöhtem Berührungsschutz („Kinderschutz“)



Gira führt einen systematischen Rückruf betroffener Steckdosenabdeckungen mit erhöhtem Berührungsschutz durch, um die Sicherheit von Verbrauchern zu gewährleisten. Die Einhaltung der rechtlichen Vorschriften im Sinne des Verbraucherschutzes muss dokumentiert werden. Für die sichere Abwicklung dieses Rückrufs wurde gemeinsam mit Marktaufsichtsbehörde und Fachanwalt das unbeschriebene Verfahren festgelegt.

Vorgehensweise für möglicherweise vom Rückruf betroffene Artikel, die bereits installiert sind:

1. Bitte identifizieren Sie alle Bauvorhaben und Kunden, bei denen die betroffenen Produkte je nach Zeitraum (s. Internetseite www.rueckruf.gira.de oder beigefügte Liste) eingebaut oder die beliefert wurden. Bitte informieren Sie Ihre Kunden, dass der erhöhte Berührungsschutz bis zur fachmännischen Prüfung und dem ggf. erforderlichen Austausch der Abdeckungen nicht sichergestellt und daher Sorge zu tragen ist, dass gefährdete Personen, insbesondere Kinder, keine leitenden Materialien in die Steckdosen einführen (s. Sicherheitshinweis).
2. Bitte geben Sie auf dem beiliegenden Vordruck die Anzahl der verbauten Steckdosen mit erhöhtem Berührungsschutz mit Programmvariante und Farbe an. Dieser Vordruck „Ersatzanforderung Steckdose mit erhöhtem Berührungsschutz“ kann auch auf der Homepage www.rueckruf.gira.de heruntergeladen werden. Sie erhalten dann eine individuelle Vorgangsnummer.
3. Sie erhalten von Gira Abdeckungen, die Sie für den Austausch ggf. defekter Abdeckungen benötigen.
4. Im Anschluss überprüfen Sie bitte in den Objekten die eingebauten Steckdosen mit erhöhtem Berührungsschutz gemäß folgender Abbildung.



Funktionsprüfung

Steckdose mit erhöhtem Berührungsschutz

Funktion ist gegeben, wenn...

- der integrierte erhöhte Berührungsschutz nach dreimaliger Stecker-Entnahme sofort und vollständig schließt.

UND

- das einseitige Eindringen, mit kräftigem Druck aber nicht gewaltsam, mit einem Spannungsprüfer nicht möglich ist.

Funktion ist nicht gegeben, wenn...

- der integrierte erhöhte Berührungsschutz nach Steckerentnahme nicht bzw. nicht vollständig schließt.

ODER

- das einseitige Eindringen, mit kräftigem Druck aber nicht gewaltsam, mit einem Spannungsprüfer möglich ist.

5. Nur soweit die Funktionsprüfung ergibt, dass die Funktion nicht gegeben ist: Tauschen Sie die defekte Abdeckung gegen eine neue Abdeckung aus (nicht die gesamte Steckdose).
6. Führen Sie nach Einbau der neuen Abdeckung die in Punkt 4 beschriebene Funktionsprüfung erneut durch und stellen Sie die einwandfreie Funktion sicher.
7. Füllen Sie das Austauschprotokoll aus. Um zu gewährleisten, dass keine defekten Abdeckungen im Markt verbleiben, senden Sie das Austauschprotokoll zusammen mit den ausgetauschten Abdeckungen sowie den nicht benötigten Ersatzabdeckungen unter Angabe der Vorgangsnummer direkt an Gira zurück. In den Rücksendungen dürfen nur betroffene Abdeckungen sowie überzählige Ersatzabdeckungen enthalten sein. Diese Vorgehensweise ist Voraussetzung für die Erstattung Ihrer Kosten. Gelieferte Ersatzabdeckungen, für die keine Rücksendungen erfolgen, müssten berechnet werden.
8. Die Ihnen im Rahmen des Rückrufs entstehenden Kosten rechnen Sie bitte unter Angaben des Bauvorhabens/Kunden sowie der Vorgangsnummer direkt mit Gira ab.
9. Nach Rücksendung der ausgetauschten Artikel bzw. der nicht mehr benötigten Ersatzabdeckungen erstatten wir Ihnen die notwendigen Austauschkosten.

Vorgehensweise für Ihre Lagerware:

1. Alle vom Rückruf betroffenen Komplettgeräte (siehe Artikelliste), die Sie ggf. in Ihrem Lager vorhalten, senden Sie bitte an Ihren Fachgroßhandel / Lieferanten zur Gutschrift zurück, der diese Ware wiederum an Gira retourniert.
2. Aus logistischen Gründen erfolgt kein unmittelbarer Artikelaustausch. Bitte disponieren Sie Ihren Lagerbedarf über diese Artikel ggf. neu. Aufgrund der erforderlichen Überarbeitung der Fertigungswerkzeuge ist die derzeit reduzierte Produktionskapazität zunächst für den Austausch der entsprechenden Abdeckungen reserviert, so dass Neudispositionen von Fertigeräten über den Großhandel vermutlich erst in einigen Wochen ausgeliefert werden können.

Jeder vor uns – Hersteller, Elektrofachhandwerk, Elektrofachgroßhandel und Einzelhandel – steht bei einer solchen Rückrufmaßnahme in der Verantwortung und Haftung. Auch in Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie dringend, diesen mit Marktaufsichtsbehörde und Fachanwälten festgelegten Anweisungen Folge zu leisten.

Anmerkungen:

In den Programmlinien E22 und ClassiX ist eine größere konstruktive Änderung / Werkzeugänderung erforderlich, so dass die Steckdosen mit erhöhtem Berührungsschutz aus diesen beiden Serien derzeit bei Gira für die Lieferung gesperrt sind. Bitte bieten Sie Ihren Kunden folgende Übergangslösungen an:

- Einsatz einer anthrazitfarbenen Abdeckung (ClassiX Artikel-Nr. 0921 28, E22: 0289 202
- temporärer Einsatz eines Plug-in (Artikel 092100)

Bei Fragen erhalten Sie weitere Informationen unter

08 00 –724 28 79 (Deutschland)

00 800 – 452 792 89 (Österreich/Italien)

oder per E-Mail an em.rueckruf@gira.de

Gira bittet Sie um Entschuldigung für die Unannehmlichkeiten und bedankt sich für Ihre Kooperation.

**Gira Giersiepen GmbH & Co. KG
Dahlienstraße, 42477 Radevormwald, Deutschland
www.rueckruf.gira.de**